

AKSA FIRAT ELEKTRİK -6698 SK kapsamında Aydınlatma Bildirimi

Son Güncelleme: 03.11.2021

Veri Sorumlusu Kimliği:

AKSA Fırat Elektrik Perakende Satış AŞ
Yazışma Adresi: Ataşehir Mah. Malatya Cad. No:47 - 2A/Z01 ELAZIĞ
E-posta: bilgi@aksafirat.com

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği:

İşbu aydınlatma metni www.aksafirat.com adresini ziyaret eden ve kullanan ilgili kişilerin kişisel verilerini konu edinmektedir. Adreslerde bulunan çerez verileriyle ilgili olarak ayrıca Çerez Bildirimini inceleyebilirsiniz. Bu adresler üzerinden kişisel verileriniz şu amaçlarla işlenir:

- Yeni abonelik, abonelik iptal, elektrik satış, güvence bedeli sorgulama-iade, kalite tazminatı sorgulama-iade ve bilgi güncelleme işlemlerinin yürütülmesi,
- Diyaliz destek ünitesi, solunum cihazı ve benzeri mahiyette yaşam destek cihazlarına bağımlı olan ve destekleyici belgelere sahip tüketicilere dair kayıt alınması,
- Müşteri memnuniyet anketlerinin uygulanması,
- Her tür soru, öneri ve taleplerin teslim alınması ve yanıtlanması,
- Fatura sorgulama ve ödeme fonksiyonlarının kullanıcıya sunulması, ödemelerin alınması,
- Onay verirsiniz pazarlama amacıyla ticari e-ileti gönderimi,
- Web sitesinde ve arayüzünde gerçekleşen işlemlerin güvenliğinin sağlanması.

Bunlara ek olarak kullandığımız kurumsal sosyal medya hesapları (bunlar www.facebook.com/aksafiratelektrik/ ve www.instagram.com/aksafiratelektrik/ 'dir) üzerinden bizimle iletişime geçmeyi tercih edebilirsiniz. Ayrıca bu hesapları yarışma ve etkinlik düzenlemek amacıyla kullandığımız haller de olmaktadır. Bu iki durum dışında sosyal medya hesaplarımızı kullanırken yalnızca herkese açık profilinizde yer alan verileri görebiliriz. Ayrıca, ilgili sosyal medya kanalının operatörü, hesabımızı ziyaret eden kişilerin kullanıcı deneyimini geliştirmek için ziyaret verilerinden elde ettiği anonim kullanım istatistiklerini bize sağlar. Sosyal medya kanal operatörünün bu istatistikleri oluşturmak amacıyla topladığı verilere erişimimiz, bunları kontrol ve yönetim kabiliyetimiz yoktur.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabilceği:

Kişisel verilerin aktarılmaması ve açıklanmaması önceliğimizdir. Bununla birlikte,

- Yeni abonelik, abonelik iptal, elektrik satış, güvence bedeli sorgulama-iade, kalite tazminatı sorgulama-iade ve bilgi güncelleme işlemlerinin yürütülmesinde;

Sözleşme yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla alt-yüklenicilerden destek alırız ve gerekli güvenlik önlemlerini alarak verilerinizi alt-yüklenicilere aktarabiliriz. Ayrıca Abonelik ve Elektrik satış sözleşmeleri akdedildiğinde sözleşme verileriniz ilgili bölgedeki Elektrik dağıtım şirketine gönderilir. Sözleşme bilgileri paydaşımız Kazancı Holding AŞ'nin erişimine açıktır ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") "na da gönderilir.

- Fatura sorgulama ve ödeme fonksiyonlarının kullanıcıya sunulması, ödemelerin alınmasında;

Fatura ödeme fonksiyonunu kullandığımızda, ödemelerin alınması için ödeme aracı sistemlerle ve e-fatura entegratörleriyle çalışırız ve bu teknolojileri sunan kişi ve kuruluşlar verilerinize erişebilirler. Ayrıca ödemelerde bir sorun yaşanması durumunda verileriniz yasal haklarımızı kullanmak ve yönetmek amacıyla paydaşımız Kazancı Holding AŞ'yle, avukatlarımızla ve arbulucularla paylaşılır.

- Onay verirsiniz pazarlama amacıyla ticari e-ileti gönderiminde;

Ticari e-ileti gönderimi için onay sunarsanız ileti gönderim izni ve iletişim verileriniz İleti Yönetim Sistemine yüklenir, ticari e-ileti gönderimi sürecinde teknoloji desteği aldığımız tedarikçiler ile ve paydaşımız Kazancı Holding AŞ ve diğer paydaşlarıyla paylaşılır.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi:

Verileriniz adı geçen adreste yer alan ilgili alanları işleyerek gönder butonuna tıklamanızla birlikte web-sitesi ara yüzüne yüklenmektedir.

Verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki sebepleri gösterir tablo şu şekildedir:

Hukuki Sebep	İşleme Amacı
Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	<ul style="list-style-type: none">✓ Yeni abonelik, abonelik iptal, elektrik satış, güvence bedeli sorgulama-iade, kalite tazminatı sorgulama-iade ve bilgi güncelleme işlemlerinin yürütülmesi,✓ Diyaliz destek ünitesi, solunum cihazı ve benzeri mahiyette yaşam destek cihazlarına bağımlı olan ve destekleyici belgelere sahip tüketicilere dair kayıt alınması,✓ Müşteri memnuniyet anketlerinin uygulanması,✓ Her tür soru, öneri ve taleplerin teslim alınması ve yanıtlanması,✓ Fatura sorgulama ve ödeme fonksiyonlarının kullanıcıya sunulması, ödemelerin alınması,
İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması	<ul style="list-style-type: none">✓ Web sitesinde ve arayüzünde gerçekleşen işlemlerin güvenliğinin sağlanması
Açık rıza alınması	<ul style="list-style-type: none">✓ Onay verirseniz pazarlama amacıyla ticari e-ileti gönderimi

İlgili Kişinin Kanununun 11 İnci Maddesinde Sayılan Diğer Hakları:

İlgili kişilerin 6698 Sayılı Kanun'da yer alan haklarını yukarıdaki yazışma adresine başvuruda bulunarak her zaman işletebilirler.
