Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 Kişi Başına Düşen Şikayet Sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
5	Toplam Şikayet	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	6	0	6	0	0	0	0	0	0%
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	12	0	1	11	0	0	0	0	0%
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması	18	0	7	11	0	0	0	0	0%
	Tüketici Sayısı(T1)	19.123								