| Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması | Veri Türü | Toplam şikayet sayısı | 1000 Kişi Başına Düşen Şikayet Sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3) | Mükerrer şikayet sayısı (S4) | Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5) | Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Toplam Şikayet | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 12 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 14 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | Tüketici Sayısı(T1) | 17.800 | | | | | | | | |