Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü		Toplam şikayet sayısı	1000 Kişi Başına Düşen Şikayet Sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
4	4. İkili anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	1	0	1	0	0	0	0	0	0%
	Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması		37	0	37	0	0	0	0	0	0%
	Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması		14	0	14	0	0	0	0	0	0%
	Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması		52	0	52	0	0	0	0	0	0%
		Tüketici Sayısı(T1)	18.043								